Redemittel – Lösungswege besprechen – Niveau: B2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
|  | **ein Problem ansprechen**   * Wie du weißt, haben sich bereits einige Kunden/Gästen über … X beschwert. * Gut, dass wir uns treffen, um mal über die derzeitigen Probleme in unserem Betrieb zu sprechen. * Die Situation ist leider so, dass … / Es gibt Probleme mit … * Hast du das auch so erlebt ?/ Ist das auch deine Erfahrung? |  | **nach Lösungsmöglichkeiten fragen**   * Hast du schon eine Idee, was wir da machen könnten ? * Wie gehen wir jetzt am besten vor? * Welche Lösung schlägst du denn vor? * Was könnten wir den Kunden /Gästen etc. anbieten? * Wie können wir kurzfristig die Situation verbessern? |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **einen Vorschlag unterbreiten**   * Ich habe da eine Idee: … * Wir könnten (doch) … * Was hältst du davon, wenn wir …? * Wie wäre es, wenn wir…? * Ich schlage vor, (X zu tun). * Wir könnten darüber mit X sprechen. * Am einfachsten wäre es, wenn wir … * Wir könnten das Problem vielleicht lösen, indem wir… * Meiner Meinung nach wäre es gut, wenn … |  | **einen Vorschlag ablehnen / Zweifel äußern**   * Ich sehe da ein Problem, weil … * Wir können das nicht so machen, weil …. * Ich halte das für keine so gute Idee. * Ich befürchte allerdings, dass… * Vielleicht wäre es besser, wenn … * Ich bin mir nicht sicher, ob das funktionieren würde. * Gegen deinen Vorschlag spricht aber, dass… * Das ist keine schlechte Idee, aber vielleicht sollten wir lieber (X tun). |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **einem Vorschlag zustimmen**   * Das ist eine gute Idee. * Ich finde deinen Vorschlag gut. * Ich bin mit deinem Vorschlag einverstanden. * Ja, das könnte funktionieren. * Das hört sich gut an. |  | **einen Alternativvorschlag machen**   * Ich weiß nicht, ob das die beste Lösung ist. Vielleicht sollten wir lieber … * Wäre es nicht vielleicht besser, wenn wir… ? * Wir könnten dies auch so machen: … * Ich habe da noch eine andere Idee: Wir könnten ... |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **nachfragen / Verständnis sichern**   * Verstehst du, was ich meine? * Du meinst also, dass … * Habe ich dich richtig verstanden: Du …. * Wie stellst du dir das genau vor? * Kannst du mir deine Idee noch einmal genauer erklären? |  | **sich einigen**   * Ich bin damit einverstanden! * Gut, dann machen wir das so! * Dann verbleiben wir also so: … * Gut, dann können wir festhalten: … |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **Aufgaben verteilen**   * Wie gehen wir nun vor? Was machst du und was soll ich machen ? * Kannst du das übernehmen? / Es wäre gut, wenn du das übernehmen könntest. * Ich kann ja schon einmal (X machen). * Sprichst du mit X? |  | **das Gespräch abschließen**   * Gut, dass wir darüber gesprochen haben. Ich denke, dass sich das Problem so lösen lässt. * Das ist ein guter Plan. * Ja, genauso sollten wir vorgehen. * Dann lass uns doch morgen noch einmal treffen. |  |
|  |  |  |  |  |