Redemittel – Lösungswege besprechen – Niveau: B2

|  |
| --- |
|  |
|  | **ein Problem ansprechen*** Wie du weißt, haben sich bereits einige Kunden/Gästen über … X beschwert.
* Gut, dass wir uns treffen, um mal über die derzeitigen Probleme in unserem Betrieb zu sprechen.
* Die Situation ist leider so, dass … / Es gibt Probleme mit …
* Hast du das auch so erlebt ?/ Ist das auch deine Erfahrung?
 |  | **nach Lösungsmöglichkeiten fragen*** Hast du schon eine Idee, was wir da machen könnten ?
* Wie gehen wir jetzt am besten vor?
* Welche Lösung schlägst du denn vor?
* Was könnten wir den Kunden /Gästen etc. anbieten?
* Wie können wir kurzfristig die Situation verbessern?
 |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **einen Vorschlag unterbreiten*** Ich habe da eine Idee: …
* Wir könnten (doch) …
* Was hältst du davon, wenn wir …?
* Wie wäre es, wenn wir…?
* Ich schlage vor, (X zu tun).
* Wir könnten darüber mit X sprechen.
* Am einfachsten wäre es, wenn wir …
* Wir könnten das Problem vielleicht lösen, indem wir…
* Meiner Meinung nach wäre es gut, wenn …
 |  | **einen Vorschlag ablehnen / Zweifel äußern*** Ich sehe da ein Problem, weil …
* Wir können das nicht so machen, weil ….
* Ich halte das für keine so gute Idee.
* Ich befürchte allerdings, dass…
* Vielleicht wäre es besser, wenn …
* Ich bin mir nicht sicher, ob das funktionieren würde.
* Gegen deinen Vorschlag spricht aber, dass…
* Das ist keine schlechte Idee, aber vielleicht sollten wir lieber (X tun).
 |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **einem Vorschlag zustimmen*** Das ist eine gute Idee.
* Ich finde deinen Vorschlag gut.
* Ich bin mit deinem Vorschlag einverstanden.
* Ja, das könnte funktionieren.
* Das hört sich gut an.
 |  |  **einen Alternativvorschlag machen** * Ich weiß nicht, ob das die beste Lösung ist. Vielleicht sollten wir lieber …
* Wäre es nicht vielleicht besser, wenn wir… ?
* Wir könnten dies auch so machen: …
* Ich habe da noch eine andere Idee: Wir könnten ...
 |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **nachfragen / Verständnis sichern*** Verstehst du, was ich meine?
* Du meinst also, dass …
* Habe ich dich richtig verstanden: Du ….
* Wie stellst du dir das genau vor?
* Kannst du mir deine Idee noch einmal genauer erklären?
 |  | **sich einigen*** Ich bin damit einverstanden!
* Gut, dann machen wir das so!
* Dann verbleiben wir also so: …
* Gut, dann können wir festhalten: …
 |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **Aufgaben verteilen*** Wie gehen wir nun vor? Was machst du und was soll ich machen ?
* Kannst du das übernehmen? / Es wäre gut, wenn du das übernehmen könntest.
* Ich kann ja schon einmal (X machen).
* Sprichst du mit X?
 |  | **das Gespräch abschließen*** Gut, dass wir darüber gesprochen haben. Ich denke, dass sich das Problem so lösen lässt.
* Das ist ein guter Plan.
* Ja, genauso sollten wir vorgehen.
* Dann lass uns doch morgen noch einmal treffen.
 |  |
|  |  |  |  |  |